

**TexPrint / PosterPrint 問い合わせフォーム**  
 このPDFに文章入力して保存し、email@sanryu.com までPDFファイルを送信。  
 もしくは、プリントしてFAX番号 048-294-7330へFAXしてください。

項目全てにご記入してください。	
問い合わせ日	年    月    日
貴社名	
ご担当者名	
ご住所	〒
TEL	
FAX	
メールアドレス	

**お問い合わせに関する注意事項**    お問い合わせになった内容が有料サポートに該当する内容だった場合、別途有料サポート費用が発生します。

1.ご利用のリップ製品	
製品型番	例:PosterPrint12 12.0.5.3106など
2. お客様のパソコン環境	
OS	例:WindowsXP SP2、WindowsVista Homeなど
メーカー	例:NEC、富士通など
パソコン形番名	例:メーカー機種計番を分かる範囲でお知らせください。
メモリ	例:512MB、2GBなど
HDD	例:160GB(空き容量120GB)など
ご利用のアプリケーション	例:IllustratorCS2、PhotoshopCS2など、バージョンも必ずお知らせください。
ご利用のプリンタ名と、ファームウェアバージョン。	例:EPSON PX-6500、ローランドSJ-745EX、ファームウェアのバージョンなど
3. 弊社製品の利用環境	
他のアプリケーションとの兼用	RIP専用機として使っている。グラフィックソフトと同時に使っている。など
パソコンとプリンタの接続方法	例:USB接続、FireWire接続、イーサネット接続など
プリンタとの接続状況	例:直結、USBハブ経由、有線LAN、スイッチングハブ経由など
プリンタドライバ設定	例:Generic / Text Onlyドライバを使っている。プリンタメーカー付属ドライバを使っている。など
PrintQueue使用の有無	例:使用している。使用していない。

次の用紙へ

